

L'Office de Tourisme de Challes-les-Eaux s'engage pour la qualité de l'accueil

A vous faciliter l'accès ...

- Un parking gratuit est à votre disposition
- Nos horaires d'ouverture sont adaptés à vos besoins
- Des informations sont disponibles en dehors de nos horaires d'ouverture : manifestations, excursions, urgences, météo,...

A vous accueillir ...

- Nous vous accueillons avec amabilité et courtoisie à l'accueil ou par téléphone
- L'espace d'accueil est soigné, ordonné, avec une documentation fournie en libre service. Vous avez la possibilité de vous asseoir ou d'utiliser librement l'accès internet.
- Le personnel d'accueil est compétent et formé

A vous informer ...

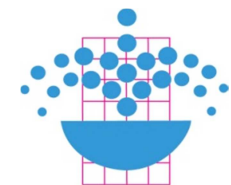
- Vos demandes par téléphone, courriel, courrier ou télécopie sont traitées dans les 48 heures ouvrables
- Une réponse claire et personnalisée est apportée à tout type de demande dans la mesure du possible.
- Nous vous apportons des informations détaillées selon vos centres d'intérêt pour organiser et agrémenter au mieux votre séjour
- Vous pouvez consulter en ligne des informations complètes et actualisées sur notre site internet www.ville-challesleseaux.com

A écouter votre avis

- Un questionnaire de satisfaction est à votre disposition à l'accueil
- Nous tenons compte de vos remarques ou plaintes pour améliorer la qualité de nos services

A contribuer à la protection de l'environnement

- Les réponses par courriel sont privilégiées pour limiter l'édition de documents papier
- Nous trions nos déchets
- Notre imprimeur est labellisé Imprim'vert
- Nous conseillons les transports en commun pour les déplacements dans l'agglomération chambérienne



CHALLES-LES-EAUX